



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. A lire attentivement

Cette politique de confidentialité d'Haut comme trois perles décrit comment je collecte et utilise vos informations. Le but de cette politique de confidentialité est de vous fournir une explication claire de la façon dont vos informations personnelles sont collectées et utilisées, de même qu'une explication de vos droits. Lisez cette politique et veillez à comprendre mes pratiques relatives à vos informations personnelles. Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à cette politique, contactez-moi à contact@haut-comme-trois-perles.ch.

2. Quelles sont les informations qui sont recueillies ?

Je collecte et stocke toutes les informations que vous entrez sur ma boutique. Je recueille les informations personnellement identifiables (y compris l'adresse mail, le prénom, le nom, le numéro de téléphone), les détails de paiement et les conversations échangées.

3. Comment ces informations sont-elles recueillies ?

Lorsque vous envoyez un message via le formulaire de contact ou que vous faites une commande en ligne, je collecte les informations personnelles que vous me communiquez, telles que votre prénom, votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Vos informations personnelles seront utilisées UNIQUEMENT pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous.

4. Pourquoi ces informations sont-elles recueillies ?

Je collecte ces informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour être en mesure de vous contacter, de répondre à vos questions ou de confirmer votre commande
- Pour se conformer aux lois et aux réglementations applicables

5. Où sont stockées vos informations ?

La boutique Haut comme trois perles est hébergée sur la plateforme [Wix.com](https://www.wix.com). Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de WIX, les bases de données et les applications générales de WIX.

Eux stockent vos données sur des serveurs sécurisés également.

6. Quels moyens de communication avec lesquels je travaille

Je peux vous contacter pour répondre à vos questions, à confirmer une commande, à échanger sur votre demande, collecter une somme due et je tiens à préciser que chaque commande est validée dès réception du paiement. À ces fins, je peux vous contacter par courriel, par téléphone, par message et par courrier postal.



7. Sécurité

Pour assurer la protection de vos informations personnelles, nous prenons des précautions et suivons les meilleures pratiques afin de vous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées ou encore divulguées.

Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, elles seront chiffrées par le biais de l'utilisation du protocole de sécurisation SSL.

7. Utilisation de cookies

La boutique en ligne HAUT COMME TROIS PERLES et la plateforme WIX utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé et sûr à utiliser.

8. Qui traite vos données et comment annuler votre consentement ?

Je, Marina Ristic, suis la seule à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des personnes tiers sans votre consentement préalable.

Si vous ne souhaitez plus que je traite vos données, veuillez me contacter en m'envoyant un e-mail à contact@haut-comme-trois-perles.ch.

9. Mises à jour de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

10. Contactez-moi

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles, je vous invite à me contacter via ce mail contact@haut-comme-trois-perles.ch.